
Teknik Servis
AL-SAT
CENTER



HAYATIMIZI KOLAYLAŞTIRAN AKILLI TELEFONLAR

Cep telefonlarının dünyada yaygın olarak kullanımı 1990'ların başında gerçekleşmiştir. Bu yıllarda insanlar sabit ev telefonlarının yerini alan bireysel telefonları heyecanla karşılamışlardır. Cep telefonlarının modern dünyada farklı bir anlamı olmuştur. Giderek bireyselleşen modern yaşamda her insan sahip olduğu telefon ile daha fazla özgürleşmiş ve bununla kendisine yeni bir kimlik yaratmıştır. İlk cep telefonları sadece konuşma ve mesajlaşmaya olanak tanırken 2000'li yıllarda ortaya çıkan akıllı telefonlar küreselleşmenin etki alanını daha da genişleterek sınırları ortadan kaldırmayı başarmıştır. 2007 yılı akıllı telefon tarihinde milat olarak nitelendirilen bir yenilik ile tanışmıştır. Apple, Steve Jobs öncülüğünde tarihinde ilk iPhone modelini piyasaya sürmüştür. Apple'ın iOS işletim sistemi ile piyasaya sunulan iPhone, cep telefonu olmasının dışında hem geniş hem de dokunmatik ekranlı iPod'u ve interneti bir araya getirmiştir. Tam anlamı ile ilk dokunmatik ekrana sahip olma özelliğini taşıyan iPhone, kendinden sonra tanıtılan bütün akıllı telefonlar için referans noktası olma niteliğini taşımıştır. Kısa bir zaman sonra, Samsung, Nokia ve LG gibi dünya devlerinden de benzer telefonlar gelmeye başlamış ve buna bağlı olarak cep telefonu hayatımızın egemen vazgeçilmez ihtiyacına dönüşüvermiştir. İnsanlığın yeni icadı olan akıllı telefonlar, sahip oldukları çeşitli özellikler sayesinde insan hayatını bir hayli kolaylaştırmaktadır. Konuşma, mesajlaşma, internet erişimi, banka işlemleri, kamera, sosyal medya kullanımı, hesap makinesi, el feneri, pusula, not defteri, e-kitap okuyucu gibi birçok önemli özelliği, onları oldukça cazip hale getirmiştir. Artık neredeyse her insanın elinde bir akıllı telefon vardır ve bu telefonlar yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Akıllı telefonların sağladığı büyük kolaylıklar bir yandan onları cazip hale getirirken, diğer yandan bazı zararlı etkiler onların sorgulanmasına yol açmaktadır. İnsanlar bu telefonları özgürce ve adeta sınırsızca kullanırken, bazı sorunlar yaşamaktadırlar. Bu sorunların başında sosyal problemler gelmektedir. Aslında akıllı telefonların sosyalleşme üzerinde önemli etkileri söz konusudur. Özellikle sosyal medya ve buna bağlı olarak aynı anda birçok kişiye hitap edebilme veya onlarla devamlı iletişim halinde olmak bireylerle toplum arasında ciddi bir etkileşim sağlamaktadır. Ancak telefonun yalnızca sosyal medya olmadığı düşünüldüğünde ve sosyal medyanın da hayatın ta kendisi olmadığı hesaba katıldığında akıllı telefonların olumsuz etkileri gün yüzüne çıkmaktadır. Bu açıdan akıllı telefonlar sanal bir sosyal alan yaratırken, bireyleri gerçek sosyal alandan uzaklaştırabilmektedir. Özellikle telefon bağımlılığı olan bireyler hayatı telefona endekslemekte, gerçek yaşamda herhangi bir problemle karşılaştığında ise bunun üstesinden gelememektedir. Bu sebeple akıllı telefonlar ve benzer teknolojik tüm buluşların insanoğluna sağladığı faydaları aktif kullanmak gerek ancak sağlayacağı olumsuz şartlardan uzak kalabilmek için gerekli önlemleri de oluşturmak gerekmektedir. Akıllı telefonlar sadece günlük yaşamın değil iş yaşamının da vazgeçilmez unsurları haline gelmiştir. Son yıllarda yapılan araştırmalar, akıllı telefon kullanımının giderek arttığını göstermektedir. Artık akıllı telefonlar, sıradan mobil telefonların sağladığı özelliklerin yanı sıra, bilgisayarların yapabildiği çoğu işlemi yerine getirebilmektedir ve maliyet tasarrufu ve verimlilik başta olmak üzere işletmelere çok sayıda faydası olan aygıtlar haline gelmiştir. Akıllı telefon satışları yıllar geçtikçe artmakla birlikte, bu rakamlar akıllı telefonların günlük yaşamda ve iş yaşamındaki öneminin de giderek artacağını söyleyebilmek mümkün olacaktır. Akıllı telefonların eski tip telefonlardan farkı, bireyin diğer bireylerle daha güçlü bir iletişim olanağı sunmasıdır. Özellikle sosyal medya platformları bireylerin daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamıştır. Daha önce tek taraflı sunum özelliğine sahip olan televizyon, radyo gibi kitle iletişim araçlarının yerini çift taraflı sunum sağlayan akıllı telefonlar ve tabletler almıştır. Hayatımızın içerisinde hem artı hem de eksi değerler oluşturan akıllı telefonlara günümüzde erişim imkânı hakkında ALSAT CENTER işletmesinin sahibi Anıl Duman ile yaptığımız söyleşiyi yayınlıyoruz.

DERGİ AYRINTI

Dergi Ayrıntı: ALSAT CENTER olarak sunmuş olduğunuz hizmetten kısaca bahseder misiniz?

Anıl Duman: ALSAT CENTER olarak başta sıfır ve ikinci el telefon alım satımı gerçekleştiriyoruz. Ayrıca akıllı telefon, tablet vb. gibi teknoloji tamirat hizmeti de vermekteyiz. İşletmemizde daima müşteri memnuniyeti önemsemektedir. Fiyatlarımızı müşterilerimizin memnuniyeti yönünde oluşturmaya özen gösteriyor vermiş olduğumuz hizmetin daima birinci kalite olmasına dikkat ediyoruz. Günümüzde yeni bir akıllı telefon almak daha maliyetli bir hale geldiğini biliyoruz. Bu sebeple tamirat için eski telefonlarını getiren müşterilerimizin bir mağduriyet yaşamaması adına profesyonel işçiliğimiz ile telefonlardaki sorunu gideriyor vatandaşlarımızın yeni bir telefon alma zorunluluğuna girmesine engel oluyoruz. Güvenilir ve uygun fiyat politikasını misyonumuz belirliyor bizleri tercih eden tüm vatandaşlarımızın doğru adreste olduklarını hissettirebilmeye önem veriyoruz. Ayrıca sıfır telefon alım satımı dışında giyilebilir teknoloji dediğimiz kablolu, kablosuz kulaklık, akıllı saat birçok ve birçok teknolojik çeşitte alım satım ve tamirat hizmeti sunuyoruz.

Ayrıntı: Sayın Duman akıllı telefonların öneminden bahseder misiniz?

Duman: İletişim, insan ve toplum yaşamının her yanı ve boyutuyla ilişkili bir olgudur. Bu alanda yaşanan herhangi bir yenilik, gelişme ve farklılaşma hayatın birçok noktasında da değişim anlamına gelmektedir. Özellikle teknolojik gelişmelerin bilgi alışverişi ile haberleşme noktasında çok ileri bir seviyede gelişme gösterdiği günümüzde akıllı telefonlar vazgeçilmez bir öneme sahiptirler. Akıllı telefonlar ve bunların sağladıkları özellikler, sadece şahıslarda ve ticari işletmelerde değil her türlü örgüte fayda sağlayabilmektedir. Bu faydalar örgütlere genel olarak maliyet tasarrufu, verimlilik artışı ve yenilikçilik kabiliyeti olarak yansımaktadır. Günümüzde bir akıllı telefon aracığıyla zamandan, ekonomik verilerden tasarruf sağlayabilmek oldukça mümkündür. Örneğin bankaya giderek sıra bekleyeceğimiz buna bağlı kaybedeceğimiz zamanı akıllı telefonlar aracığıyla mobil bankacılık işlemlerinden saniyeler içinde gerçekleştirebiliriz. Akıllı telefonlar sesli ve yazılı görüşmenin yanı sıra görüntülü görüşme, görüntülü mesaj, müzikçalar, video oyunları, internet, veri transferi ve hatta ofis uygulamaları gibi tüm diğer bilgisayar işlevlerini kullanıcısına ulaştırabilir olmasıyla da günümüzde hayatımızın zaruri ihtiyaçları arasında yer almaktadır. Cep telefonları internet ve telefon bankacılığı hizmetlerinde de kullanılabilir olması hayatlarımızda bu icatları dahada vazgeçilmez kılmaktadır.

Ayrıntı: Akılı telefonlara erişim günümüzde zorlaştı mı?



Duman: Tüm dünyada baş gösteren hayat pahalılığı ne yazık ki ülkemizde daha belirgin ve güçlü hissedilmektedir. Artık maliyetler sebebiyle de teknolojik buluşların fiyatları hızla artmakta eski yıllara göre bu teknolojik gelişmeleri kullanmak ve onlara erişim sağlamak daha zor hale gelmektedir. Telefonlar neredeyse 7'den 70'e tüm vatandaşlarımızın eli ayağı olmuş durumdadır. Telefonsuz sokağa çıkmıyor telefon kullanmadan bir günü tamamlayamıyoruz. Hayatımızın içerisinde bu kadar yer almasından dolayı da maliyetler artmış ve akıllı telefonlara erişim eski yıllara göre daha pahalı hale gelmiş olsa da vatandaşlarımız başka ihtiyaçlarından ödün vererek akıllı telefon alma gereksinimi duymaktadırlar. Öyle ki teknolojiyi en yakından takip etme gereksinimi duyan vatandaşlarımız bile bulunmaktadır. Bu gereksinime bağlı olarak da çıkan son model telefonu almalıyım düşüncesiyle elindeki mevcut telefonunu bir yenisi ile değiştirerek kendisine ek maliyet oluşturmaktadırlar. Teknoloji her gün değişmekte ve gelişmektedir. Bu gelişimin ve değişimin elbette bir maliyeti bulunmakta ve gün geçtikçe de bu maliyet yukarıya doğru tırmanış göstermektedir. Teknolojiye erişim maliyetlerin artması da doğrudan akıllı telefonlara erişim imkanını daraltmakta ve daha güç hale getirmektedir. Tabi ki fiyatlar arttıkça insanlar sürekli internetlere başvurmaktadır. Buna bağlı olarak bizlerin işinde bir düşüş yaşanmaktadır. Ancak vatandaşlarımızı uyarmak istiyoruz cüzi rakamlar kazanacağız daha ucuza



telefon alacağız diyerek mağduriyet yaşamasınlar. İnternet üzerinden satılan birçok cihazda kaçak, çalıntı, sahte fatura gibi çeşit çeşit sorunlar yaşanmaktadır. Bu sorunlar yaşandığında ise vatandaşlar karşılarında bir muhatap bulamamaktadır. Bu sebeple küçük kazançlar elde edeceğiz düşüncesi ile ticaretlerini tehlikeye atmaya değmeyecektir. Bizler daima vatandaşlarımız için güvenli ticaret eşliğinde uygun fiyat ilkesine bağlı hizmetimizi sunuyoruz.

Ayrıntı: Sayın Duman son olarak neler söylemek istersiniz?

Duman: Teknolojinin iletişim alanındaki baş döndüren gelişimiyle birlikte geleneksel kitle iletişim araçlarının önüne geçmeye başlayan ve yeni medya olarak da nitelendirilen iletişim teknolojileri, hayatımızı her açıdan etkisi altına almaya devam etmektedir. İnternet, sosyal medya, cep telefonu gibi unsurlar, geleneksel iletişim araçlarının birçok fonksiyonunu kendi içinde entegre etmesiyle birlikte artık kitlelerin vazgeçilmezleri arasında yerini almıştır. Özellikle cep telefonları, yeni iletişim teknolojileri içinde yer ve zaman kısıtlamasını ortadan kaldırma olanağı başta olmak üzere birçok yönüyle iletişim alanında büyük bir çığır açmıştır. Ancak bizler akıllı telefonların sağladığı faydalı imkanlardan yararlanmalı oluşturabileceği kötü etkiyi önlemeliyiz. Telefonların oluşturduğu dünyaya hapsolmadan sosyal hayatımızın ve gerçek dünyanın içinden kopmamalıyız. Tüm vatandaşlarımız akıllı telefonların sunduğu imkanları daha dikkatli kullanmalı özellikle küçük yaştaki çocuklarımızın telefon kullanımına ve sürelerine azami dikkat göstermeliyiz. Telefon bağımlılığı dediğimiz teknolojik dünyanın içinde kaybolma kişinin gelecekte mutsuz ve sosyal hayatta gerçek dünyadan kopuk zayıf bir iletişim kurmasıyla sonuçlanmaktadır. Tüm bu olumsuz gelişmelerin önlemleri alınmalı akıllı telefonlar hayatımıza zarar vermeyeceği ölçüde kullanılmalıdır. Öte yandan vatandaşlarımızı tekrar bir hatırlatma ile uyarmak isterim. İnternet üzerinden teknoloji satın almaları yaptıkları ticareti tehlikeye atacaktır. Teknoloji her an bozulabilen ya da sorun çıkarabilen bir olgudur. Yani internetten almış olduğunuz bir telefon elinize geçer geçmez bozulabilir ve sizler karşınızda bir muhatap bulamazsınız. Bu sebeple internetten teknoloji satın almadan önce iki defa düşünmek gerekir. Karşınızda bir muhatap bulabileceğiniz bir sorun çıktığında mağduriyetinizi giderebileceğiniz sabit satış dükkanları vatandaşlarımızın tercih etmesi gereken ilk tercih olmalıdır.

